

## GMINA Z CERTYFIKATEM JAKOŚCI

02.06.2011.

CHOSZCZNO Od 12 maja choszczeński magistrat oficjalnie może posługiwać się certyfikatem Systemu Zarządzania Jakością ISO 9001:2009. – To efekt kilkunastomiesięcznych działań, których głównym celem było ujednoczenie standardów w obsłudze interesanta, usprawnienie obiegu dokumentów, zapewnienie przejrzystości procedur administracyjnych i usprawnienie obsługi – tłumaczy burmistrz ROBERT ADAMCZYK.

{gallery}certyfikatiso{/gallery}

Choszczeński magistrat dostrzegając wyzwania stojące przed administracją publiczną zdecydował się włączyć do projektu zatytułowanego „Krok w przyszłość – od biurokratycznej irracjonalności do kompleksowego zarządzania jakością”, finansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego. – Główna idea tego projektu, to podniesienie świadczonych usług na rzecz naszej społeczności – mówi burmistrz ROBERT ADAMCZYK. Dodaje, że do tego pomysłu włączyło 10 innych gmin z naszego regionu (Barlinek, Boleszkowice, Bierzwnik, Dębno, Krzęcin, Lubiszyn, Myślibórz, a także Starostwo Myśliborskie – red.). – Głównym celem tego projektu było ujednoczenie standardów w obsłudze interesanta, usprawnienie obiegu dokumentów, a także zapewnienie przejrzystości procedur administracyjnych – podkreśla wódcarz miasta.

Nie takie proste

W magistracie burmistrz powołał pełnomocnika ds. systemu zarządzania jakością, grupę samooceny oraz zespół ds. opracowania i wdrożenia Systemu Zarządzania Jakością. Zespół kierowniczy brał udział w szkoleniach z zakresu przygotowywania dokumentacji systemowej i przeprowadzania audytów wewnętrznych. Opracowano dokumenty systemowe (Polityka Jakości, Księga Jakości, Procedury Systemowe i Karty procesów – red.), a pracownicy zostali poinformowani i zobowiązani do jej analizowania i ciągłego doskonalenia. Na wiośnię Urząd Miejski w Choszcznie został poddany zewnętrznemu audytowi, którego głównym celem było uzyskanie dowodów zgodności Systemu Zarządzania Jakością w Urzędzie Miejskim z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001-2009 oraz identyfikacji obszarów potencjalnego doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością. Efektem końcowym był certyfikat, który otrzymaliśmy 12 maja br. na trzy lata. Jednak co roku będzie podlegał będzie audytowi zewnętrznemu w zakresie sprawdzeniu czy działa właściwie i czy ciągle jest doskonalony z zakresu jakości obsługi klienta.

Tadeusz Krawiec