

## Krok w przyszłość

19.03.2010.

W związku z realizacją projektu &bdquo;Krok w przyszłość &ndash; od biurokratycznej irracjonalności do kompleksowego zarządzania jakością&rdquo; urzędnicy miejscy wzięli udział w szkoleniu, którego celem było zapoznanie z metodą CAF, czyli modelem prowadzenia procesu samooceny w instytucjach administracji publicznej.

Polega on na kompleksowym przeglądzie działań podejmowanych przez instytucję oraz osiągalnych wyników. Uczestnicy szkolenia zapoznali się także z procesem, który pozwala organizacji zidentyfikować swoje mocne strony i obszary, gdzie konieczna jest poprawa. Poprzez ciągłe doskonalenie i wprowadzanie innowacji urzędnicy mogą tworzyć poczucie społecznej odpowiedzialności i lepiej orientować się na klienta. Kolejnym etapem będzie wdrożenie Systemu Zarządzania Jakości wg ISO 9001,

a także wszelkich usprawnień zarządczych w zakresie komunikacji wewnętrznej oraz metod badania satysfakcji klientów i pracowników.

Projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej. Przystąpiło do niego 11 jednostek samorządu terytorialnego: Dębna, Myśliborza, Barlinka, Choszczna, Nowogródka Pomorskiego, Krzęcina, Warnic, Bierzwnika, Boleszkowic, Lubiszyna oraz Powiatu Myśliborskiego.

Katarzyna Jezierska {gallery}iso{/gallery}