

# Projekt EUROINNOWACJE

09.12.2019.

## Informacje ogólne

Projekt partnerski pt. „Partnerstwo miast średnich pomorza i północnej wielkopolski na rzecz wdrażania e-usług” jest realizowany od 10.12.2018 r. do 31.03.2020 r. wspólnie przez następujące instytucje:

- Euro Innowacje sp. z o.o. – Partner wiodący
- Miasto Białogard
- Gmina Choszczno
- Gmina Miasto Kołobrzeg
- Gmina Miasto Lębork
- Gmina Miejska Pruszcz Gdański
- Miasto Szczecinek
- Gmina Miejska Świdwin
- Gmina Miasto Świnoujście
- Gmina Miejska Tczew
- Gmina Miejska Wałcz
- Gmina Miasto Złotów

Wartość projektu wynosi: 2 371 142,45 PLN, a dofinansowanie projektu z UE 1 993 030,45 PLN

## Cel projektu

„Poprawa efektywności i wzrost jakości świadczenia usług

administracyjnych w 11 Urzędach JST z woj. zachodnio-pomorskiego, pomorskiego i Wielkopolskiego objętych wsparciem w obszarze: podatków i opłat oraz zarządzania nieruchomościami poprzez wdrożenie nowoczesnych rozwiązań poprawiających efektywność zarządzania usługami dziedzinowymi oraz podniesienie kompetencji 402 kadr w ramach 7 zadań od 10.12.2018 do 31.03.2020.&rdquo;

#### Zadania zaplanowane w projekcie:

- Elektronizacja procesu obsługi dla podatków i opłat, automatyzacja rozliczeń oraz poprawa dostępności do informacji o sposobie załatwienia i przebiegu sprawy w 11 urzędach JST
- Wdrożenie rozwiązań w 9 urzędach JST poprawiających dostęp do usług administracyjnych oraz informacji o lokalach użytkowych i nieruchomościach gruntowych przeznaczonych pod inwestycje
- Wdrożenie rozwiązań zarządczych w 6 urzędach JST poprawiających jakość obsługi mieszkańców i przedsiębiorców w zakresie zarządzania satysfakcją klienta
- Wdrożenie rozwiązań w 2 urzędach JST w zakresie opracowania planów wykorzystania zasobu nieruchomości, zagospodarowania pustostanów, skutecznej realizacji umów najmu i dzierżawy, elektronizacji procesu świadczenia usług i ewidencji nieruchomości
- Doskonalenie kompetencji 93 kadr z 11 urzędów JST w obszarze podatków i opłat
- Doskonalenie kompetencji 77 kadr z 11 urzędów JST w obszarze zarządzania nieruchomościami
- Doskonalenie kompetencji 232 kadr z 11 urzędów JST w obszarach niezbędnych dla poprawy efektywności zarządzania usługami dziedzinowymi

#### Wskaźniki rezultatu zaplanowane w projekcie

- 11 jednostek samorządu terytorialnego, które wdrożyły rozwiązania usprawniające pracę urzędu w obszarze obsługi podatkowej przedsiębiorców
- 11 jednostek samorządu terytorialnego, które wdrożyły rozwiązania usprawniające pracę urzędu w obszarze zarządzania nieruchomościami
- 11 jednostek samorządu terytorialnego, które dokonały elektronizacji

procesu obsługi dla podatków i opłat, automatyzacji rozliczeń oraz poprawy dostępności do informacji o sposobie załatwienia i przebiegu sprawy (Zad.1)

- 9 jednostek samorządu terytorialnego, w których poprawiony został dostęp do usług administracyjnych i informacji o lokalach użytkowych i nieruchomościach gruntowych przeznaczonych pod inwestycje poprzez wdrożenie rozwiązań w ramach Zad. 2
- 6 jednostek samorządu terytorialnego, w których poprawiona została jakość obsługi mieszkańców i przedsiębiorców w zakresie zarządzania satysfakcją klienta poprzez wdrożenie rozwiązań zarządczych w ramach Zad. 3
- 2 jednostki samorządu terytorialnego u których poprawiona została elektroniczna obsługa procesu świadczenia usług i ewidencji nieruchomości oraz usprawnienia procesu współpracy i kontroli zarządców zasobów nieruchomości w ramach Zad. 4
- 402 pracowników samorządowych, którzy podnieśli kompetencje w obszarach: obsługi podatkowej, zarządzania nieruchomościami i z zakresu niezbędnego dla efektywności zarządzania usługami dzierżynowymi (Zad.5,6,7)
- 18 przeszkolonych osób dla potrzeb wdrożenia rozwiązań w 9 JST poprawiających dostęp do usług administracyjnych i informacji o lokalach użytkowych oraz nieruchomościach gruntowych przeznaczonych pod inwestycje (Zad.2)
- 12 przeszkolonych osób dla potrzeb wdrożenia rozwiązań zarządczych z zakresu zarządzania satysfakcją klienta w 6 JST poprawiających jakość obsługi mieszkańców i przedsiębiorców (Zad. 3)
- 24 osoby objęte szkoleniami / doradztwem w zakresie kompetencji cyfrowych